

"به نام خدا"

## قرارداد پشتیبانی وب سایت

به موجب این قرارداد، طرفین قرارداد جناب آقای حبیب الله رضایی تهرانی (حقیقی) و آقا/خانم/شرکت ..... بر سر موضوع پشتیبانی وب سایت نسبت به یکدیگر متعهد می شوند که جزئیات این تعهدات عینا مطابق با مفاد این قرارداد تنظیم می گردد.

**تبصره ۱-** منظور از پشتیبان سایت در این قرارداد آقای حبیب الله رضایی تهرانی می باشد.

**تبصره ۲-** منظور از طرف قرارداد آقا/خانم/شرکت/موسسه ..... می باشد.

## مدت اعتبار قرارداد

مدت اعتبار این قرارداد در زمان شروع آن به تاریخ ..... تا زمان ..... خواهد بود .

وب سایت مورد پشتیبانی .....

## مشخصات طرفین

مشخصات پشتیبان سایت (آقای حبیب الله رضایی تهرانی) :

با کد ملی ۰۷۰۹۴۱۰۵۱ و آدرس : تهران، نارمک، میدان ۲۱، ۱۰متری بهمن، پلاک ۵، طبقه ۲ و شماره تلفن ۷۷۱۳۷۱۵۲ و شماره همراه ۰۹۱۲۹۳۲۴۷۴۹ .

مشخصات طرف قرارداد: .....

..... با کد ملی ..... و آدرس : ..... و شماره .....  
تلفن ..... و شماره همراه .....

## شرایط همکاری

\*طرفین قرارداد می بایست پاسخگوی خواسته ها و تماس های کاری یکدیگر باشند.

\*خوش قولی و وفای به عهد و رعایت اخلاق حرفه ای اصل بلا شرط وجود همکاری است.

## تعهدات

### تعهدات پشتیبان سایت (حبیب الله رضایی تهرانی)

۱) پشتیبانی از وب سایت مذکور که شامل سایر موضوعات بارگذاری دیتای مورد نظر، جلوگیری از دسترسی غیرمجاز سایر افراد غیر طرف قرارداد به اطلاعات اساسی سایت اعم از یوزر-پسورد ها و حفظ سلامت ظاهری و فنی و همچنین جلوگیری از آسیب و خرابی و رفع ایرادات وب سایت و همچنین درج و حذف و ویرایش متن ها و عکس ها و سایر مالتی مدیای مورد نظر طرف قرارداد در زمان های مورد نظر ایشان را اجرا و همچنین به ارائه و اخذ مشاوره مشورت و اجرای تصمیمات لازم برای انجام هر فعالیتی روی وبسایت بپردازد.

۱- از زمان شروع اجرای قرارداد اطلاعات زیر در اختیار پشتیبان وب سایت قرار گرفته یا می گیرند:

یوزرنیم و پسورد صفحه ورود به سایت ۲- یوزرنیم و پسورد ورود به سرویس هاست ۳- یوزرنیم و پسورد اکانت کاربری شرکت میزبان سرور. ۴- سایر موارد با توضیحات:

\*تبصره مهم ۳

چنانکه طرف قرارداد اطلاعات فوق را در طی پشتیبانی سایت و یا پس از آن در دسترس کسی غیر از پشتیبان وب سایت قرار دهد، بالطبع عوارض و تهدیدات ناشی از آن خارج از حیطه اختیارات و کنترل پشتیبان سایت خواهد بود و پشتیبان سایت مسئولیتی در قبال هرگونه سوء استفاده از این اطلاعات و امکانات را نخواهد داشت.

۲) پشتیبان موظف است ۶ ماه پس از شروع قرارداد و یا زمان پایان همکاری کلیه اطلاعات (یوزر-پسوردها) را در اختیار طرف قرار داد بگذارد و طرف قرارداد نیز نباید اطلاعات را با فرد دیگری غیر از پشتیبان به اشتراک بگذارد.

۳) پشتیبان سایت موظف است در صورت بروز و رخداد هر مشکل و یا عمل خلافکارانه ای که دیتا و محتوای موجود در وب سایت را تهدید و یا موجب آسیب رسانی به آن شود، در اسرع وقت به اطلاع طرف قرارداد برساند.

۴) پشتیبانی سایت مورد نظر به صورت دورکاری انجام می شود و پشتیبان سایت تعهدی مبنی بر حضور فیزیکی در مقر طرف قرارداد را نخواهد داشت و بدیهی است که سایر هماهنگی های کاری در مورد وب سایت از طریق سایر تماسهای از دور مانند: تلفن و ایمیل و غیره انجام خواهد شد.

۵) چنانکه طرف قرارداد متن و عکس و یا هر نوع دیتای مورد نظر را جهت بارگذاری در وب سایت به پشتیبان سایت ارسال نموده باشد، پشتیبان سایت موظف است دیتای مورد نظر را در اسرع وقت و زمان کاری بر روی سایت بارگذاری و بنابراین در نظر گرفتن مشکلات احتمالی در مورد رویه و پرسه های کاری ممکن است این زمان از ۱ تا ۲۴ ساعت به طول بیانجامد . این موضوع به غیر از بارگذاری دیتا، شامل موارد ویرایش و حذف دیتای مورد نظر طرف قرارداد وب سایت نیز می شود.

۶) پشتیبان سایت موظف است تا انجام سایر امور مربوط به وب سایت طرف قرارداد را فقط با یک فرد مسئول مشخص هماهنگ و عملی نماید.

#### \*تبصره مهم ۴

در صورت بروز اختلال در شبکه اینترنت ملی یا جهانی و یا مواردی مانند هک شدن سرور شرکت میزبان وب سایت فوق (موارد خارج از وظایف و اختیارات و کنترل پشتیبان سایت)، هیچگونه دین و مسئولیتی متوجه پشتیبان سایت نخواهد بود.

#### تعهدات طرف قرارداد

- ۱- با توجه به توافقات فی مابین و تعهدات پشتیبان سایت طرف قرارداد که در این قرارداد مندرج شده اند، طرف قرارداد نیز موظف است تا به تعهدات خود در این زمینه نسبت به پشتیبان وب سایت به عهده گرفته، احترام گذاشته و به آنها عمل نماید .
- ۲- طرف قرارداد موظف می گردد تا پس از انعقاد این قرارداد ماهیانه مبلغ ..... را در ابتدای سررسید هر ماه از زمان انعقاد این قرارداد ..... (هرماه) به پشتیبانی وبسایت و به شماره کارت بانک ..... (حبیب الله رضایی تهرانی) پرداخت نماید.
- ۳- مبلغ پشتیبانی سایت در شروع و سررسید شروع هرماه پس از آن دریافت می شود. یعنی بطور مثال اگر سئوی سایت در روز ۱۵ مهر تمام شود، در شانزدهم مهرماه (تاریخ شروع پشتیبانی) و شانزدهم هر ماه پس از آن مبلغ مورد توافق پشتیبانی سایت را به وی بپردازد.
- ۴- به میزان طول مدت سنوات کاری و همکاری پشتیبان سایت جناب آقای مهندس حبیب الله رضایی تهرانی، طرف قرارداد موظف است تا به ازای یک سال کاری در مورد سررسید سال نو مبلغی معادل ۱۰۰ درصد حقوق هر ماه را به علاوه حقوق ماه آخر همان سال به عنوان عیدی و حق الزحمه پشتیبانی سایت با آقای رضایی تهرانی بپردازد.
- ۵- حقوق مشخص شده فوق از فروردین هر سال بصورت خودکار سالیانه تقریباً ۳۰٪ افزایش می یابد. همچنین بسته به میزان و حجم کار این مبلغ می تواند در ابتدای پروژه و به صورت توافقی مشخص شود و تا آخر هر سال (اسفندماه) نیز ثابت بماند.
- ۶- شروع پشتیبانی اگر بیش از ۶ ماه به عید نوروز باشد بازای هر ۶ ماه پشتیبانی نصف مبلغ پشتیبانی بعنوان عیدی دریافت می شود. یعنی برای یک سال تمام پشتیبانی، کارفرما موظف است یک ماه بیشتر شب عید بعنوان عیدی بپردازد. ولی چنانکه بطور مثال قرارداد ۵ ماه به عید شروع شود دیگر کارفرما وظیفه پرداخت عیدی نخواهد داشت. ولی اگر شهریورماه شروع شود طرف قرارداد می بایست نصف حقوق ماهیانه را بعنوان عیدی برای پشتیبان سایت در نظر بگیرد. ولی بازای گذشت یک سال و بیشتر مبلغ عیدی یک برابر حقوق در نظر گرفته می شود.

- ۷- چنانکه پیش از پشتیبانی این سایت، طرف قرارداد از بسته های سئوی سایت پشتیبان سایت استفاده نموده باشد، طرف قرارداد باید توجه نماید که اگر بسته دوم سئو انجام شده باشد، باید حداقل ۶ ماه پس از بسته دوم پشتیبانی را نیز توسط پشتیبان سایت (آقای تهرانی) پذیرفته و بصورت ماهیانه و در زمان مقرر خود بپردازد.
- ۸- طرف قرارداد موظف است علاوه بر پرداخت مبلغ مذکور سایر هزینه های جانبی و ویرایش و حفظ و نگهداری و پشتیبانی و تغییرات وب سایت خود مثل هزینه های خرید و تمدید هاست و دامین و خرید سایر قالب ها و نرم افزار های مورد نیاز و همچنین **\*هزینه تولید محتوای سایت** را به عهده بگیرد.
- ۹- در طی پشتیبانی اگر طرف قرارداد خواست قطع همکاری نماید و حداقل ۶ ماه پشتیبانی نیز انجام شده باشد، بلامانع است ولی باید یک ماه زودتر به پشتیبان سایت اعلان نماید و تسویه کامل را انجام دهد.
- ۱۰- در طی زمان پشتیبانی سایت فوق، انجام تمام امور مربوط به طراحی سئو و پشتیبانی وب سایت، فقط با جناب آقای حبیب الله رضایی تهرانی است و حضور هر فرد حقیقی و حقوقی طراحی کننده، سئو کننده و پشتیبانی کننده سایت که در این قرارداد اشاره نشده است غیر مجاز به شمار می آید.
- ۱۱- بر طبق تجربیات سنوات گذشته در پروژه های سئو و پشتیبانی مختلف، معمولا وب سایت کارفرمایان از زمان انجام بسته های سئو و یا طی دوران پشتیبانی شروع به زنگخور و جذب مشتری می نماید. اما این کسب بازخور و زنگخور از وب سایت روال ثابتی برای کارفرما ندارد و ممکن است روزی زنگخور زیاد و یا کم باشد. در چنین شرایطی کارفرما می تواند موضوع (کم بودن زنگخور) را با پشتیبان سایت در میان بگذارد. اما نمی تواند وی را مسئول کم شدن زنگخور بداند. پشتیبان سایت همواره تلاش خود جهت ارتقای سایت ها انجام می دهد اما مواردی مثل زنگخور از سوی مخاطبان سایت خارج از دسترس وی می باشد. پشتیبان سایت همواره در موضوع سئوی وب سایت در تعامل با کنسول موتور جستجوی گوگل است و سئوی سایت را با آن می سنجد نه لزوما با زنگخور سایت. در چنین شرایطی کارفرما می تواند مستندات کیفیت سئو و جایگاه سایت خود را که به روز در کنسول گوگل قرار می گیرد از پشتیبان سایت دریافت نماید و وضعیت سئو و رنکینگ سایت خود را قضاوت نماید.

## قطع همکاری

\*بر طبق شرایط همکاری پشتیبانی سایت طرفین قرارداد موظف به احترام کامل به قرارداد فی مابین و وفای به عهد هستند اما در شرایطی که هر یک از طرفین قصد قطع همکاری داشته باشند در صورت ابراز و توافق هر دو طرف قرارداد، قطع همکاری بلامانع می باشد.

## شرایط قطع همکاری:

پشتیبانی سایت به لحاظ زمانی شامل ۳ مرحله می باشد: ۱- پس از بسته اول سئو ۲- پس از بسته دوم تا شش ماه ۳- از ۶ ماه تا یک سال و پس از آن.

**\*تبصره: اطلاع رسانی قطع همکاری**

در صورت نیاز به قطع همکاری تحت هر شرایطی و در هر مرحله ای، طرفین موظف هستند که یک ماه زودتر ترک و قطع همکاری را به طرف مقابل قرارداد اطلاع دهند. بنابراین اگر اطلاع رسانی به موقع انجام شود کارفرما بازای پرداخت یک ماه حقوق ماهیانه بعدی، از خدمات کامل پشتیبانی سایت تا آخرین روز بهره مند شده و پس آن دیگر ماهیانه ای را پرداخت نمی نماید.

#### **الف- قطع همکاری در پایان طراحی سایت**

در صورتیکه طرف قرارداد قصد سئو و پشتیبانی سایت نداشته باشد و یا به هر دلیلی نخواهد ادامه همکاری با پشتیبان سایت را داشته باشد می تواند با طراح سایت مبلغ توافق شده طراحی سایت را تسویه نموده و اطلاعات سایت خود را دریافت نموده و قطع همکاری نماید.

#### **ب- قطع همکاری در پایان بسته اول سئو**

در این مرحله طرف قرارداد علاوه بر سائیتی که طراحی شده و یا در اختیار پشتیبان سایت قرار داده است، تعدادی محتوای مرتبط با سایت خود و سئوی آن را نیز روی وب سایت خود دارد. اما چنانکه طرف قرارداد قصد اجرای بسته دوم را نداشته باشد و از ادامه همکاری انصراف دهد بلامانع است و می تواند علاوه بر سایت خود و محتواهای سئو شده روی آن را همراه با اطلاعات کاربری سایت اعم از اطلاعات هاستینگ و پیشخوان وبسایت و اکانت شرکت میزبانی را از پشتیبان و سئوکار سایت تحویل گرفته و پس از تسویه کامل قطع همکاری نماید.

#### **ج- قطع همکاری پس از بسته دوم سئو**

به این دلیل که طبق این قرارداد، اگر طرف قرارداد بسته دوم سئو را درخواست دهد ملزم به حداقل ۶ ماه ادامه همکاری و پرداخت مبلغ ماهیانه پشتیبانی به پشتیبان سایت است، لذا می توان در نظر گرفت که **قطع همکاری** به هر دلیلی ممکن است طی پروسه این ۶ ماه پشتیبانی و یا احیانا پس از گذشت این ۶ ماه رخ دهد.

در مورد قطع همکاری در خلال ۶ ماه اول پس از پایان بسته دوم سئو، طرف قرارداد باید به این موضوع توجه داشته باشد که طی فرایند بسته اول و دوم سئو تعداد مشخصی محتوای سئو شده توسط پشتیبان سایت روی وب سایت نوشته و ایجاد شده اند که مبلغ آن پیشتر و در ابتدای بسته های سئو تسویه شده اند و کاملاً حق کارفرما و یا طرف قرارداد و مالک وب سایت می باشند.

**\*اما در عین حال باید توجه نمود که پشتیبان سایت بعنوان سئوکار سایت همواره جهت سئو و ارتقای رنکینگ وب سایت مطالب و محتواهای جدیدی را روی وب سایت درج خواهد نمود.**

در هنگام قطع همکاری قبل از گذشت ۶ ماه از زمان شروع پشتیبانی سایت، کارفرمای طرف قرارداد می تواند تمام محتواهایی را که طی بسته اول و دوم سئو دریافت نموده را همراه با اطلاعات کاربری سایت و میزبانی و تسویه کامل حقوق ماهیانه تا آن زمان، دریافت نموده قطع همکاری نماید. ولی هرگز نمی تواند ادعایی بر حفظ و ابقای سایر محتواهایی که پشتیبان سایت پس از بسته دوم سئو تا زمان قطع همکاری (پیش از ۶ ماه پشتیبانی) روی وب سایت نوشته و ایجاد نموده داشته باشد و پشتیبان سایت می تواند آنها را از روی سایت کارفرما حذف نموده و یا برداشته و سپس اصل سایت و محتواهای بسته اول و دوم را به همراه اطلاعات کاربری سایت اعم از اطلاعات هاستینگ و پیشخوان وبسایت و اکانت شرکت میزبانی را به کارفرما تحویل دهد.

طبق این قرارداد مدت زمان توافق و همکاری پشتیبانی سایت می تواند نامحدود باشد. اما بطور کل و به طور معمول آن چیزی که در مورد ادامه همکاری پشتیبانی و سئوی سایت می تواند مهم تلقی شود موضوع رنکینگ وب سایت در موتور جستجوی گوگل است که اصولا از راه تولید محتواهای مفید و یونیک و مرتبط با موضوع سایت و رعایت اصول فنی و اصولی سئو حاصل می شود.

لذا پشتیبان سایت بعنوان یک سئوکار خوب و حرفه ای همواره در تلاش خواهد بود تا در صورت نیاز به تهیه و درج محتوای جدید و یونیک و مرتبط با موضوع سایت در ضمن اجرای اصول فنی و اساسی سئو اقدام نماید تا نظر رضایت و کارفرما را طی پشتیبانی سایت جلب نماید.

**توجه:** محتوانویسی و تولید محتوا دشوارترین مرحله سئوی سایت است و پشتیبان سایت گاه ممکن است برای تولید محتوای جدید از نیروی محتوانویس دیگری جهت تولید هر نوع محتوای بصری و نوشتاری کمک بگیرد. در چنین مواردی محتوانویسی هزینه هایی را ایجاد می کند و معمولا بر عهده مالک سایت یا کارفرماست تا هزینه های تولید محتوای جدید را تقبل نماید.

لذا اگر ۶ ماه از شروع پشتیبانی (و پایان بسته دوم سئو) گذشته باشد و به هر دلیل شرایط قطع همکاری میان طرفین قرارداد جاری شود، کارفرما به غیر از اصل سایت و محتواهای بسته های اول و دوم سئو تنها می تواند محتواهایی را که هزینه های آنها را پرداخت نموده است دریافت نماید و اگر در طی زمان پشتیبانی هیچ هزینه ای بابت تولید محتوای جدید نپرداخته و قصد قطع همکاری دارد مالک و صاحب این محتواهای جدید که نوشته شده اند شناخته نمی شود و پشتیبان سایت می تواند آنها را از روی سایت کارفرما حذف نموده و یا برداشته و سپس اصل سایت و محتواهای بسته اول و دوم (و هر محتوایی که کارفرما هزینه آن را پرداخت نموده است) را به همراه اطلاعات کاربری سایت اعم از اطلاعات هاستینگ و پیشخوان وبسایت و اکانت شرکت میزبانی به کارفرما تحویل دهد.

**\*تبصره: قیمت هر محتوای جدید:**

معمولا و طبق عرف محتوانویسان، هر سال مبلغ مشخصی را برای تولید هر محتوا اعلام می نمایند و این مبلغ برای هر سال با تماس با چند محتوانویس متفاوت قابل ارزیابی است. اما کیفیت و اعتبار هر محتوای جدید بسته به اعتبار و رنکینگ است که در میان سایت های رقیب و در موتور جستجوی گوگل کسب می نماید. بنابراین قیمت محتوای جدید اعم از نوشتاری یا تصویری و سمعی-بصری چنانکه رنکینگ خوب و بالایی که داشته باشند می تواند متفاوت و بالاتر باشند و در این صورت هزینه ضمن توافق با محتوانویس بالاتر برآورد می شود و تسویه می شود.

### **موضوع مالی در قطع همکاری در زمان از ۶ ماه تا یک سال**

بر طبق قانون وزارت کار کارفرما موظف است طی یک سال فعالیت کارمند خود، بازای هر ۶ ماه نصف حقوق ماهیانه را با کارمند تسویه نماید که معمولا این مبلغ در انتهای سال به صورت عیدی با کارمند تسویه می شود. یعنی اگر کارفرما از یک کارمند را ۶ ماه در مجموعه کاری خود استخدام و در اختیار داشته باشد و پس از گذشت ۶ ماه شرایط قطع همکاری پیش آید کارفرما موظف است نصف حقوق ماهیانه را علاوه بر حقوق ماهیانه در انتهای همکاری به کارمند خود بپردازد.

در این قرارداد نیز چنین شرایطی برقرار می باشد.

به این صورت که اگر ۶ ماه از شروع پشتیبانی گذشته و شرایط قطع همکاری پیش کشیده شود، کارفرما می بایست نصف حقوق ماهیانه را نیز با پشتیبان سایت تسویه نماید.

به همین نسبت اگر مثلا ۹ ماه از شروع پشتیبانی سایت گذشته باشد برای قطع همکاری، کارفرما موظف است سه چهارم (۷۵٪) حقوق ماهیانه را نیز با پشتیبان سایت تسویه نماید و...

### **\*عید نوروز و عیدی در شرایط همکاری بیش از ۶ ماه**

در طی دوران همکاری میان طرفین، چنانکه بیش از ۶ ماه از شروع پشتیبانی گذشته باشد و زمان عید نوروز فرا برسد، کارفرما موظف است مانند قانون وزارت کار، مبلغ عیدی را پشتیبان سایت بپردازد.

میزان مبلغ عیدی نیز همانند مثال بالا (در مورد شرایط قطع همکاری از ۶ ماه تا یک سال) بر این اساس است که اگر ۶ ماه از شروع پشتیبانی سایت گذشته باشد کارفرما موظف است ۵۰٪ مبلغ ماهیانه را نیز در اسفندماه (شب عید) بابت عیدی به پشتیبان سایت بپردازد.

همچنین به همین نسبت اگر مثلا ۹ ماه از شروع همکاری گذشته باشد، کارفرما موظف است سه چهارم (۷۵٪) حقوق ماهیانه را نیز به پشتیبان سایت به منظور عیدی (حق سنوات کاری) پرداخت نماید.

و همچنین به همین نسبت اگر یک سال یا بیشتر از زمان شروع همکاری گذشته باشد، کارفرما موظف است یک برابر حقوق ماهیانه را نیز به پشتیبان سایت در اسفندماه با عنوان عیدی پرداخت نماید.

**تبصره:** پرداخت عیدی به مثابه تسویه سنوات کاری میان کارفرما و پشتیبان سایت تا آن زمان است و کارفرما حق السنوات پشتیبان سایت را با عیدی پرداخت می نماید.

### شرایط خاص

در صورت بروز شرایط فورس مازور مانند سیل و زلزله و غیره و یا بروز اختلاف در جریان و شرایط کاری، طرفین موظف هستند خود به طریقی با هم به مصالحه و رفع اختلاف برسند و یا در صورت نیاز با توافق یکدیگر مرجعی را برای حل اختلاف مشخص کرده و به آن رجوع نمایند و همچنین طرفین می‌توانند در صورت صلاحدید خود و هماهنگی با طرف مقابل این قرارداد را اصلاح و یا فسخ نمایند. بدیهی است تا زمان فصل این قرارداد و یا تغییر آن این قرارداد میان طرفین نافذ و جاری خواهد بود.

این قرارداد در هشت صفحه و در دو نسخه تنظیم گردیده است که هر کدام حکم واحد را دارد.

|                                             |                                                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| امضای کارفرمای طرف قرارداد<br>آقا/خانم/شرکت | امضای پشتیبان سایت<br>(حبیب الله رضایی تهرانی) |
| <div>توضیحات</div>                          |                                                |